

مبادرة سهل حياتهم



فرع جمعية إحسان
بمحافظة جنوب الباطنة

2021

التقرير السنوي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(قُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ
فَيُنبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ)

(105) التوبة

الفهرس

4	○ شكر وتقدير
5	○ مقدمة
6	○ الرؤية
7	○ الرسالة
7	○ أهداف المبادرة
7	○ مضمون وآلية المبادرة (المنهجية)
8	○ سمات المبادرة
8	○ عوامل النجاح
9	○ نطاق عمل المبادرة
9	○ المستفيدون من المبادرة
9	○ هل تغيرت أهداف المبادرة أثناء مرحلة التنفيذ
9	○ الجهات المشاركة والمساندة في تصميم المبادرة
9	○ الاحتياجات والقضايا المحددة التي تهدف المبادرة لتحقيقها أو معالجتها ؟
10	○ عناصر القوة والكفاءة والفعالية في إدارة المبادرة
10	○ خطط شراكة المبادرة
11	○ الأجهزة
13	○ توزيع المستفيدين
13	○ دور المبادرة في مكافحة تداخيات فيروس كورونا

شكر وتقدير

إلى شركائنا الكرام يا من بذلتم بالعطاء فكان عطاؤكم مشكوراً، يطيب لنا أن نُهديكم ثمرة نجاحنا وإنجازنا نُقدّم لكم شذى الورد تقديراً منّا وعرفاناً لما بذلتموه من اجل كبار السن هذه الفئة التي تستحق الرعاية بشقى أنواعها إجلالاً واکراماً لهم، تحية طيبة ومُعطرة لكم على الثقة التي منحتمونا إيّاها فلولا توفيق الله تعالى ثم وقوفكم بجانبنا لما وصلنا إلى النجاح الذي حلمنا به كثيراً وتحقيق رؤيتنا ورسالتنا، إليكم كلّ التقدير والعرفان على ما قدمتموه، وذلك لمبدأ الشراكة في تقديم الخدمة والرعاية لكبار السن وإسعاد هذه الشريحة التي هي مسؤولية الجميع كمبدأ دعا إليه ديننا الحنيف وحثنا على توفيرها ورعايتها ماديا ومعنويا ليكون مكسبا دنيويا وأخرويا يضاف في ميزان حسناتكم .

وإلى موظفي قسم رعاية المسنين بدوائر التنمية بمحافظة جنوب الباطنة وممرضي برنامج رعاية كبار السن بصحية جنوب الباطنة ومستشفى الرستاق يسرّنا أن نشكركم على إخلاصكم ووفائكم وتقديركم أفضل ما لديكم لكم والتي جسّدت معاني التعبير والثناء. إليكم كلّ الفخر والامتنان على ما أسقيتموه من إنجازات كثيرة طيلة المدّة السابقة، لكم كلّ الشكر على أئمن الجهود المعطاءة والمبدولة التي لم تبخلوا بها لحظة، وما اعطيتموه من إبداعات وخبرات طوال خلال الفترة الماضية وفي الختام سنعمل جاهدين على استمرار مسيرة المبادرة موفين بعهودنا في تقديم الخدمة والرعاية لكبار السن .

وبالله التوفيق

المقدمة

يمر الإنسان في حياته بعدة مراحل عمرية، وهو يحتاج إلى رعاية استثنائية وخاصة في مرحلتي الطفولة والشيخوخة وإن القيم الدينية والأخلاقية وحقوق الإنسان تؤكد على تقديم الرعاية المتكاملة وتوفير الحياة الكريمة لكبار السن باعتبارها واجب الدولة والمجتمع وحق لكبار السن، ولعل ما يعزز هذا الواجب أيضاً، وهو الاعتراف بما قدموه للمجتمع من خدمات، والتعبير عن بعض ما أسهموا به في خدمة بلادهم خلال سنوات عملهم وعطائهم، وكبار السن في سلطنة عمان عنوان للعطاء والبناء ورمز للتضحية والفداء في ظل الظروف الحياتية والمعيشية الصعبة والمعقدة.

مبادرة سهل حياتهم تقوم بتلبية احتياجات المسن من أجهزة طبية تعويضية ومساعدة، وإعانتهم للحصول على رعاية صحية واجتماعية ونفسية وترفيهية دائمة، فتعدد احتياجات المسن في ازدياد مع التغيرات الصحية والاجتماعية والغذائية والنفسية التي تحصل للمسن في هذه المرحلة العمرية وقلة الحيلة والضعف وخاصة كبار السن المعسرین والذين يفتقدون إلى السند.

فمنذ انطلاقتها في : 2015/11/19م اكملنا بحمد الله عامنا السادس في 2021 بتحقيق نتائج متميزة ونجاح على كافة الأصعدة الأمر الذي يجعلنا أكثر تفاعلاً وتصميماً لتحقيق المزيد من التميز والسبق رغم التحديات التي واجهتنا ، تواصل مبادرة سهل حياتهم تقديم خدماتها المتميزة كمزود محلي للأجهزة الطبية لذوي الاحتياجات من كبار السن وذوي الإعاقة ، وفي نهاية عام 2021م ، نفخر بنجاحها في ترسيخ مكانتنا كمبادرة رائدة على مستوى السلطنة أسهمت في توفير الأجهزة الطبية التعويضية والمساعدة. وتحتل المبادرة اليوم مركز الصدارة والريادة في هذا الشأن، حيث تعمل على تسهيل حياة المسن ومن يقوم برعايته في المنزل وكذلك خفض مدة بقاء المسن في المستشفى.

ومنذ عام 2015م نواظب على إصدار التقارير الخاصة بالمبادرة بالتزامنا وتطور أعمالنا ونحرص على توفير التفاصيل المتعلقة بها، بما في ذلك إجراءاتها والوفاء بالتعهدات التي قطعناها لشركائنا الاستراتيجيين، كما أننا ندرك تماماً مسؤوليتنا تجاه كبار السن، ونحرص على مراقبة تأثير المبادرة على حياتهم وحالتهم الصحية والمعيشية ونسعى للحد من المعاناة التي يلاقونها.

وبعد تحقيق أداء قوي في تحقيق أهدافها وتوفيرها لـ 1649 جهاز تعويضي حتى 2021/12/31، تواصل المبادرة المضي قدماً في استراتيجيتها إلى توفير الأجهزة الطبية التعويضية والمساعدة مع شركائها ما يمنحها مكانة رفيعة تؤهلها لتحقيق النمو المستقبلي المنشود، الأمر الذي سيعود بالنفع على جميع كبار السن وذوي الإعاقة .

نتقدم بالشكر الجزيل وعظيم الامتنان لكل من ساهم في إنجاح هذه المبادرة وقدم لها الدعم.



الرؤية

حياة سهلة وكريمة لكبار السن ذوي الإعاقة والعجزة .

الرسالة

العمل على توفير الأجهزة الطبية التعويضية والمساعدة لذوي الإعاقة والعجزة من كبار السن لتسهيل حياتهم وتقديم الخدمة من قبل مقدمي الرعاية .

أهداف المبادرة

- الاستقرار الأسري والصحي والاجتماعي لكبير السن واسرته .
- حماية صحتهم وضمان كرامتهم وذلك بمساعدتهم على مجابهة الصعوبات التي تعترضهم في حياتهم اليومية بحكم تقدمهم في السن.
- تعزيز مفهوم الشراكة المجتمعية بين مختلف فئات المجتمع لزيادة التماسك بين أفرادهم وتحقيق الرفاه الاجتماعي للمسنين الذين لا عائل لهم أو الذين لا تسمح ظروف اسمهم برعايتهم.
- تقديم الفرصة لجميع فئات المجتمع من شركات وأفراد للمشاركة في رعاية المسنين.
- الارتقاء بالمستوى المادي والمعيشي للمسنين ورعايتهم الرعاية الشاملة من خلال الكفالة وسد احتياجات المسنين وتحسين أحوالهم المعيشية والاجتماعية والصحية والنفسية وإتاحة الفرص أمامهم لممارسة الأنشطة التي تتناسب مع ميولهم وقدراتهم وخبراتهم السابقة وتعزيز التكيف والتعايش مع المجتمع المحيط بالمسنين .

مضمون وآلية المبادرة (المنهجية)

- تلقي طلب صرف جهاز طبي من فريق الباحثين بالفرع أو من برنامج رعاية المسنين التابع لوزارة الصحة أو من دوائر التنمية الاجتماعية بالمحافظة .
- يتم تسجيل الطلب بسجلات الفرع وبرنامج الأجهزة التعويضية لوزارة التنمية الاجتماعية والتأكد من استيفاء الشروط وهي :-
1- أن يتجاوز عمر المستفيد 60 سنة

- 2- أن يكون المسن مقيّد بسجلات البرنامج الوطني لرعاية المسنين بوزارة الصحة .
- 3- أن يكون المسن مقيّد بسجلات الفرع وزيارة الباحث له .
- عند تلقي الفرع تقرير اجتماعي من الباحثين الاجتماعيين يتم توجيه مقدمي الرعاية بتسجيل كبير السن بالبرنامج الوطني لرعاية المسنين في أقرب مؤسسة صحية من سكنه
- بعد استيفاء الوثائق مع صورة من البطاقة الشخصية تعرض الحالة لرئيس الفرع للتأكد منها والموافقة على صرف الجهاز.
- يتم الاتصال بمقدم الرعاية لاستلام الجهاز مع التوقيع على استمارة عهدة.
- يتعهد مقدم الرعاية بإرجاع الجهاز بعد الانتهاء من استخدامه ليستفيد منه شخص آخر كون الجهاز صدقة جارية أو وقف .
- تتم متابعة المسن أسبوعيا من خلال الفرع المكلف والتأكد من صلاحية الجهاز واستخدامه

سمات المبادرة

- قابلة للتطوير
- محددة الأهداف وقابلة للتطبيق
- تحديد الأدوار والمسؤوليات لجميع الأعضاء
- المتطلبات والميزانية التقديرية والفترة الزمنية محددة

عوامل النجاح

- وضوح الغايات
- تقييم وتقدير الاحتياجات
- التخطيط الفعال
- وضوح الأدوار والمسؤوليات
- وجود قيادة فاعلة
- الاتصالات الفاعلة
- توفر المتابعة التقييم
- تبني الجهات المشاركة للمبادرة

نطاق عمل المبادرة

تخدم هذه المبادرة كبار السن في ست ولايات بالمحافظة وهي ولاية (الرستاق - العوابي - نخل - وادي المعاول - بركاء - المصنعة).

المستفيدون من المبادرة

المستفيد المباشر من هذه المبادرة هم كبار السن من عمر 60 سنة فما فوق من ذوي الاحتياجات والعاجزين عن الحركة ، أو المستفيدون هم مقدمي الرعاية (المعيل) والجهات الحكومية :

- البرنامج الوطني لرعاية المسنين بوزارة الصحة.
- دوائر التنمية الاجتماعية بالمحافظة.

هل تغيرت أهداف المبادرة اثناء مرحلة التنفيذ ؟

الأهداف الرئيسية لم تتغير ولكن الأهداف الإجرائية والأساليب المستخدمة تطورت وطوّعت وفق العمل القائم وبما يضمن فلسفة المبادرة وأهدافها الرئيسية ومثال ذلك استحداث استمارة صرف أجهزة كنوع من تبسيط الإجراءات في طلب الجهاز بعيد عن المخاطبات كتقليل الجهد والوقت والتكلفة.

الجهات المشاركة والمساندة في تصميم المبادرة

هناك جهتين استراتيجيتين للمبادرة هما وزارة الصحة ووزارة التنمية من خلال الدعم اللوجيستي لفريق العمل وذلك بتوفير التقارير الطبية وكادر طبي متابع للحالات من خلال الزيارات المنزلية ومتابعة حالة الجهاز وتدريب مقدمي الرعاية على كيفية استخدامه وإرشادات الفحص.

الاحتياجات والقضايا المحددة التي تهدف المبادرة لتحقيقها أو معالجتها؟

- الوقاية من التقرحات الجلدية التي تصيب كبار السن.
- الوقاية من تدهور حياة المسن.
- التقليل من سقوط المسن وخاصة العاجز عن المشي عند التنقل.
- تقليل فترة بقاء المريض بالمستشفيات وذلك بإخراج المرضى من مستشفى الرستاق للبقاء بالبيت بعد توفر الجهاز المساعد وإحاقه بأهله.

عناصر القوة والكفاءة والفعالية في إدارة المبادرة





- التشاركية بين ثلاث جهات (المبادرة – التنمية الاجتماعية – وزارة الصحة).
- تدوير الأجهزة وصيانتها و صرفها لعدة أشخاص بعد الانتهاء من استخدامها.
- متابعة استخدام الأجهزة من خلال فريق فني مختص وبصفة مستمرة.
- استدامة التبرعات من قبل الداعمين.

خطط شراكة للمبادرة

- بالإمكان للمبادرة أن تتخطى التأثير والانتشار والتوسع في التغطية الجغرافية لتشمل أكبر عدد من كبار السن بعد استيفاء العدد المستهدف في الولاية والمحافظه كذلك يتخطى التأثير استهداف فئات أخرى من ذوي الاحتياجات ما دون الستين.
- توفير متطلبات ونوعيات أخرى تتواكب مع التطور من الأجهزة لذوي الاحتياجات كالكراسي الكهربائية وجهاز متبوع لمريض الزهايمر والصرح والمختلين عقليا.
- الشراكة مع القطاع الخاص وأفراد المجتمع للبحث على توفير الأجهزة المختلفة والمساعدة لكبار السن من خلال التبرع بالمال أو الجهاز لأن مصدر توفير الأجهزة بالتبرعات.
- يمكن لأفراد المجتمع والشركات والمؤسسات تبني هذه المبادرة من خلال التنسيق المشترك وعمل شراكة في توفير وتوزيع الأجهزة التعويضية.






الأجهزة



الإجمالي	كومود	كرسي متحرك	كرسي كهربائي	سرير طبي	الجهاز
					
53	0	24	0	29	2015
258	10	180	1	67	2016
141	4	71	2	64	2017
130	0	74	5	51	2018
186	1	86	3	96	2019
69	3	20	3	43	2020
181	14	71	8	88	2022
1018	32	526	22	438	الاجمالي

الإجمالي	سماعة أذن طبية	مشاية	مرتبة هوائية	كرسي دورة مياه	الجهاز
					
30	2	8	12	8	2015
153	5	43	57	48	2016
47	2	5	29	11	2017
51	1	10	16	24	2018
85	10	8	38	29	2019
31	7	1	13	10	2020
81	10	11	28	32	2021
478	37	86	193	162	الاجمالي

الإجمالي	كنستريكتور	سباب	عكاز	عصا	الجهاز
					
1	0	0	0	1	2015
19	6	1	5	7	2016
6	3	1	0	2	2017
11	7	3	0	1	2018
7	4	2	0	1	2019
3	3	0	0	0	2020
29	21	4	3	1	2021
76	44	11	8	13	الإجمالي

الإجمالي	جهاز بخار	جهاز شفط بلغم	بيباب	الجهاز
				
1	0	1	0	2015
7	2	4	1	2016
13	1	12	0	2017
11	0	10	1	2018
16	0	13	3	2019
6	2	4	0	2020
23	8	12	3	2021
77	13	56	8	الإجمالي

توزيع المستفيدين

		السنة
28	30	2015
189	176	2016
76	93	2017
91	90	2018
99	113	2019
44	48	2020
148	122	2021
675	672	إجمالي
1347	إجمالي المستفيدين	

دور المبادرة في مكافحة تداعيات فيروس كورونا

هنا أبرز الأنشطة التي قدمتها مبادرة سهل حياتهم في الشراكة مع الجهات المختصة في مكافحة فيروس كورونا ومن أبرز اهتماماتنا في بداية هذه الجائحة الحفاظ على استمرارية أنشطتنا في توزيع الأجهزة الطبية وضمان توفرها أمام من يحتاجها. وتأمينها في من يحتاجها لحماية المرضى والطواقم الصحي، وكان التركيز على توفير أجهزة التنفس والأسرة الطبية وجهاز قياس السكر والتنفس، ويوضح الجدول أدناه عدد الأجهزة التي تم توفيرها خلال عام 2021م كم يلي:-

الإجمالي	كنسنتراتور	قياس الأوكسجين	قياس السكر	سرير	الجهاز
					
716	63	53	40	20	2021